

Condiciones generales de devolución.**1. Infrico sl .**

Las siguientes condiciones corresponden a todas las empresas del grupo Infrico sl que se indican a continuación: Infrico sl e Infrico by You

2. Precios.

Los precios aplicables son los vigentes en la fecha del pedido. En la página Web se encuentran los precios actualizados. Infrico sl se reserva el derecho a modificar los precios sin previo aviso.

3. Condiciones de pago.

El primer pedido se pagará de forma anticipada si es la primera compra. A partir de los siguientes pedidos la forma de pago será a convenir. Todas las operaciones están aseguradas con Crédito y Caución.

4. Cantidades mínimas.

No existe ninguna cantidad mínima para aceptar los pedidos.

5. Embalajes y costes de preparación.

Los embalajes nunca supondrán un incremento en los precios del material y no se cargará ningún importe por los costes de preparación de los pedidos.

6. Portes (Nacional).

Los envíos de repuestos se realizarán con un descuento del 35% sobre PVP en vigor y los portes para pedidos de recambios superiores a 100 € (sin IVA) dentro de la península serán pagados por INFRICO sl

7. Plazo de entrega

El plazo de entrega para los recambios en stock es de 24/48 horas y para la maquinaria en stock es de 24/72 horas después de recibir la confirmación del pedido.

8. Propiedad de la mercancía

Continuará siendo propiedad de INFRICO sl toda la mercancía que no esté totalmente pagada.

9. Garantía

INFRICO sl traslada a sus clientes la política de garantías como fabricante para los productos que sirve. En ningún caso asumen ninguna responsabilidad por los daños causados por una utilización indebida del producto o por la instalación de estos por personal no cualificado. En ningún caso se cubren los gastos de mano de obra.

10. Devolución de mercancías

Ninguna devolución será aceptada sin que se haya rellenado previamente el formulario de solicitud de devolución de material, y sin que ningún empleado de INFRICO SL haya dado conformidad a dicha devolución. Bajo ningún concepto se aceptará la devolución de material eléctrico, material con más de un mes de antigüedad, ni de cualquier producto que haya sido pedido excepcionalmente para el cliente.

A las devoluciones de material pedido incorrectamente por parte del cliente se les aplicará un demérito del 20 % del precio de venta neto. Los gastos de retorno a fábrica están incluidos.

Los gastos de transporte generados por las devoluciones irán a cargo del cliente. No se aceptarán mercancías que lleguen a portes debidos.

Si la devolución se debe a un error por parte de Infrico sl , la empresa se encargará de coordinar la recogida del producto.

Los abonos correspondientes a devoluciones se realizarán una vez revisado el material, y siempre según los precios de venta indicados en el albarán de entrega.

El cambio o devolución de piezas nuevas o defectuosas en solicitud de garantía, se podrá realizar **antes de los 30 días del envío** y de la siguiente forma:

-Deberán enviar solicitud al *Servicio de Repuestos*, de dicha devolución de la pieza, mediante Formulario creado a tal efecto.

-El *Servicio de Repuestos* en su caso, autorizará dicha devolución y lo gestionará.

-El *Servicio de Repuestos*, analizará dicha pieza y emitirá informe al respecto, facturándose el repuesto a los 30 días junto con el porte, si no procede dicha garantía.

11. Daños en el transporte

Únicamente se aceptarán devoluciones de productos dañados, extraviados o perdidos en tránsito si el daño/pérdida se comunica en el plazo máximo de 24 / 48 horas tras recibir la mercancía. En dicho caso se repondrá la pieza dañada, nunca se abonará la misma.

12. Disposiciones legales

INFRICO SL no se hace responsable de los errores en las descripciones, precios, fotos e informaciones técnicas de nuestros catálogos.

Queda terminantemente prohibida la reproducción, total o parcial, de nuestros catálogos y páginas Web, sin el previo consentimiento por escrito de Infrico sl.

INFRICO SL se reserva el derecho a variar sin previo aviso cualquiera de las referencias, precios, descripciones o características de sus productos que fabrica o comercializa y que aparecen en nuestros catálogos.

INFRICO SL declina toda responsabilidad por utilización indebida del producto o circunstancias inadecuadas en el uso de estos, tanto ante el comprador como ante terceras personas.